

Số: *10* /KH- UBND

Đồng Liên, ngày *13* tháng *04* năm 2022

KẾ HOẠCH
**Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng
trên địa bàn xã Đồng Liên năm 2022**

Thực hiện Chương trình hành động số 10-CTr/TU ngày 15/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Thái Nguyên về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022. UBND xã Đồng Liên xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU:

1. Mục tiêu tổng quát.

- Đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số, tích hợp đồng bộ và kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tạo lập môi trường chia sẻ thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã, tạo nền tảng bền vững phát triển chính quyền số. Chuyển đổi số gắn với hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, đồng thời bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Tiếp tục hoàn thiện môi trường, chính sách, chuẩn hóa về nhân lực CNTT; phát triển cơ sở hạ tầng, cơ sở dữ liệu, các phần mềm ứng dụng nhằm hiện đại hóa nền hành chính trong toàn xã, phục vụ điều hành trong quản lý nhà nước, tạo môi trường làm việc điện tử rộng khắp trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển chính quyền số

- Trên 90% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Trên 40% tổng số hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê

phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền xã được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung.

- Đảm bảo 100% ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành cũng như trong thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ.

- 100% cán bộ, công chức trong xã thực hiện trao đổi, tra cứu, khai thác thông tin qua môi trường mạng.

- Đảm bảo 100% văn bản đi của UBND xã ban hành (trừ văn bản mật) được ký số và ban hành văn bản số (*văn bản điện tử*) gửi đến UBND thành phố, UBND tỉnh và các phòng, ban, đơn vị thành phố được cập nhật lưu trữ trên phần mềm;

- 95% cán bộ, công chức xã sử dụng hòm thư điện tử công vụ tỉnh Thái Nguyên (@thainguyen.gov.vn) phục vụ công việc.

- 90% văn bản đến và đi của xã được tác nghiệp hoàn toàn trên văn bản số trừ văn bản mật (*tiếp nhận, giao thụ lý, dự thảo và trình duyệt*).

- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận đủ điều kiện thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm hành chính công; phần đầu từ 20 - 30% TTHC được cung cấp DVC mức 3, mức 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong năm của xã.

- Hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện qua bưu chính công ích cấp cấp xã đạt từ 20 - 30%.

- Trang thông tin điện tử xã cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin, đồng thời đẩy mạnh hoạt động giám sát việc công khai, minh bạch trên Trang TTĐT bảo đảm quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp.

- Xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cơ quan UBND xã; 100% cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin. Ứng dụng tốt các phần mềm dùng chung trong trao đổi công việc và xử lý hồ sơ chuyên môn;

- 100% các trường học, Trạm y tế ứng dụng tốt CNTT vào công tác quản lý, dạy học, công tác khám, chữa bệnh, lưu trữ hồ sơ sức khỏe điện tử...

II. NHIỆM VỤ:

1. Hoàn thiện môi trường chính sách.

- Triển khai kịp thời các nhiệm vụ do UBND thành phố và Phòng Văn hóa - thông tin ban hành, chỉ đạo về đẩy mạnh ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã.

- Tham mưu ban hành các văn bản về tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công 3,4 và xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Quán triệt, phổ biến, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;.

2. Phát triển cơ sở hạ tầng.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị CNTT tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa một cửa liên thông của xã; Đảm bảo hệ thống máy vi tính, máy in, mạng internet hoạt động tốt đáp ứng yêu cầu điều hành thực hiện nhiệm vụ.

- Nâng cấp hạ tầng mạng Internet nâng cấp các trang thiết bị, bảo đảm hạ tầng kết nối liên thông, phục vụ kết nối thông suốt các cuộc hội nghị, cuộc họp trực tuyến do tỉnh, thành phố tổ chức.

3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ.

- Ứng dụng đồng bộ phần mềm hồ sơ công việc trong chỉ đạo điều hành, lưu trữ văn bản đi, đến tại cơ quan nhà nước, các đơn vị trường học, trạm y tế trên địa bàn xã.

- Thực hiện việc ký số trên các văn bản điện tử đúng theo quy định; Tiếp tục ứng dụng hiệu quả chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp ủy, chính quyền bao gồm số hóa hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch, chỉ đạo điều hành giữa cơ quan, đơn vị với người dân, doanh nghiệp được thực hiện trên môi trường mạng.

- Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan để đảm bảo hoạt động cung cấp thông tin theo quy định.

- Triển khai, nâng cấp việc cung cấp, tiếp nhận giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao chất lượng các dịch vụ phục vụ Nhân dân. Bảo đảm công khai, minh bạch thông tin nhằm bảo đảm quyền và cơ hội tiếp

cận thông tin của người dân, doanh nghiệp, hướng đến nền hành chính thân thiện, minh bạch và hiệu quả.

- Tuyên truyền hướng dẫn nhằm nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng CNTT, sử dụng các dịch vụ công cho CBCC, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

4. Bảo đảm an toàn thông tin.

- Tham mưu triển khai các nội dung liên quan đến đảm bảo an toàn thông tin theo kế hoạch của tỉnh, thành phố.

- Rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc theo mô hình tập trung, ưu tiên cho các hệ thống cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước quy định về an toàn, an ninh thông tin, quy chế bảo vệ bí mật nhà nước cho cán bộ công chức trong cơ quan biết và thực hiện.

- Tiếp tục rà soát, cài đặt mới hệ điều hành, cập nhật kịp thời các bản; cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền; Kiểm tra, thực hiện đầy đủ, kịp thời các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, đặc biệt là trong công tác phòng, chống, gỡ bỏ phần mềm độc hại.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan và người dùng internet trên địa bàn.

5. Phát triển nguồn nhân lực.

- Tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số; kỹ năng sử dụng và đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị. Đặc biệt là đào tạo, nâng cao trình độ nghiệp vụ cho Lãnh đạo phụ trách và cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin các nội dung chuyên sâu về chuyển đổi số; an toàn thông tin.

III. GIẢI PHÁP

1. Đổi mới công tác truyền thông, nâng cao kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tăng cường công tác phối hợp giữa cơ quan nhà nước với các tổ chức chính trị, xã hội, các đơn vị trường học, trạm y tế nhằm nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng các thông tin về chuyển đổi số, an toàn thông tin,

kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách, nhân viên, người dân và doanh nghiệp, đoàn viên thanh niên, học sinh trên địa bàn xã.

- Phát huy hiệu quả truyền thông của Trang thông tin điện tử, truyền thanh xã nhằm cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin về các chính sách, chủ trương, các lợi ích của việc ứng dụng CNTT trong đời sống xã hội, đặc biệt là ứng dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và nghiêm túc trong tổ chức thực hiện.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền và đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với việc xây dựng Chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số; gắn kết chặt chẽ và lồng ghép linh hoạt, hiệu quả giữa hiện đại hóa nền hành chính với cải cách hành chính.

- Thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo và giám sát các ban, ngành, đoàn thể, các đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo đạt mục tiêu kế hoạch đề ra; hàng quý kiểm tra, đánh giá kết quả đạt được so với các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra để biểu dương kịp thời các cá nhân làm tốt, có biện pháp nhắc nhở đối với các cá nhân chưa hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

3. Thu hút nguồn lực đầu tư phát triển CNTT.

Tranh thủ và sử dụng có hiệu quả các nguồn vốn hỗ trợ từ ngân sách Trung ương qua các chương trình dự án. Tăng cường các hoạt động xã hội hóa trong đầu tư; ứng dụng các dịch vụ công công trực tuyến trên địa bàn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Công chức Văn hóa (Chuyên trách CNTT).

- Hướng dẫn, tổ chức triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch Phát triển chính quyền số, an toàn thông tin mạng năm 2022, đảm bảo triển khai có hiệu quả mục tiêu kế hoạch đề ra. Tham mưu cho UBND xã bố trí nguồn lực và các nguồn hỗ trợ từ cấp trên để thực hiện kế hoạch.

- Định kỳ kiểm tra, tổng hợp đánh giá kết quả ứng dụng CNTT của các ngành, đoàn thể, các đơn vị, báo cáo chủ tịch UBND xã; tham mưu đề xuất, điều chỉnh các nội dung khi thấy cần thiết. Tổng hợp báo cáo UBND thành phố. theo quy định. Quý I, II, III: Báo cáo vào ngày 20 tháng cuối quý; báo cáo năm trước ngày **20/12/2022**.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê:

- Thực hiện ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trong quản lý điều hành trong cơ quan UBND xã đảm bảo đúng quy định và các

mục tiêu kế hoạch đề ra; Phối hợp với Công chức Văn hóa, theo dõi quá trình triển khai Kế hoạch. Gắn kết quả thực hiện CCHC với kết quả thực hiện nhiệm vụ và thi đua khen thưởng hằng năm.

3. Công chức Kế toán - Ngân sách:

Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền cân đối, phân bổ kinh phí để thực hiện kế hoạch phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin năm 2022 trên địa bàn xã.

4. Bộ phận giao dịch một cửa - một cửa liên thông xã:

- Đảm bảo các điều kiện cần thiết, trang bị đầy đủ các thiết bị CNTT phục vụ công tác chuyên môn và người dân khi đến giao dịch; tiếp tục ứng dụng tốt hệ thống phần mềm hành chính công, đảm bảo công khai minh bạch quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện dịch vụ công trực tuyến đảm bảo các chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

5. Các trường học, Trạm y tế:

Chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, dạy học và khám chữa bệnh. Thực hiện ứng dụng chữ ký số điện tử trong trao đổi gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng. Lồng ghép tổ chức các buổi tọa đàm, chuyên đề về chuyển đổi số, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến.

6. Các ngành - đoàn thể:

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số; thực hiện xử lý kịp thời các hồ sơ TTHC trên phần mềm dịch vụ công; ứng dụng các phần mềm quản lý chuyên ngành trong công tác QLNN, thực hiện trao đổi gửi nhận văn bản điện tử của ngành đúng quy trình. Thường xuyên học tập nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Đồng Liên yêu cầu các ngành, đoàn thể, các đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng Văn hóa – Thông tin thành phố
- TT Đảng ủy – TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ, các đoàn thể xã;
- Ban giám hiệu 3 trường;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Tạ Văn Phin