

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
Xã ĐỒNG LIÊN**

Số:55 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Liên, ngày tháng 5 năm 2022

**BÁO CÁO  
Phân tích, kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2021  
do UBND thành phố công bố**

Thực hiện Công văn số 1148/UBND-NV ngày 29/4/2022 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc báo cáo phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính của UBND các phường, xã;

Căn cứ Quyết định số 2481/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc công bố kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính UBND các phường, xã thuộc thành phố Thái Nguyên năm 2021;

UBND xã Đồng Liên báo cáo phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Thực hiện Quyết định số 4203/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đối với Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn thuộc tỉnh Thái Nguyên; Hướng dẫn số 01/HD-SNV ngày 04/01/2021 của Sở Nội vụ về việc xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thái Nguyên; Công văn số 4433/UBND-NV ngày 16/12/2021 của UBND thành phố về việc giao nhiệm vụ xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021.

Căn cứ quy định của UBND tỉnh quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và các văn bản hướng dẫn, UBND xã Đồng Liên tự đánh, chấm điểm, cung cấp tài liệu kiểm chứng và giải trình kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2021 như sau:

**II. PHÂN TÍCH KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÃ  
ĐỒNG LIÊN NĂM 2021**

**1. Đánh giá chung**

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính của xã Đồng Liên năm 2021 đạt 74,75 điểm, xếp hạng chỉ số CCHC đạt loại khá. Tuy nhiên theo đánh giá, một số nội

dung, tiêu chí còn bị trừ điểm, mất điểm làm ảnh hưởng đến kết quả chung về chỉ số CCHC của xã.

## **2. Kết quả đạt được qua đánh giá, chấm điểm các nội dung, tiêu chí.**

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC xã Đồng Liên đạt 5,75/10 điểm;
- Xây dựng và tổ chức thực hiện thi pháp luật, đạt 5,5/7 điểm;
- Hoạt động của chính quyền cơ sở, xã Đồng Liên đạt 17/20 điểm;
- Cải cách chế độ công vụ, xã Đồng Liên đạt 9/10 điểm;
- Cải cách tài chính công, xã Đồng Liên đạt 5/5 điểm;
- Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đạt 4/12 điểm;
- Thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đạt 16/16 điểm;

## **3. Các nội dung, tiêu chí, thành phần bị trừ điểm, mất điểm**

- a) Đối với nội dung “Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC” 1,5/2 điểm, (*bị trừ 0,5 điểm*). UBND xã đã khắc phục việc xây dựng kế hoạch CCHC đúng nội dung và thời gian quy định.
- b) Đối với nội dung “Kiểm tra, giám sát công tác CCHC” xã đạt 0,5/2 điểm, (*bị trừ 1,5 điểm*). UBND xã tham mưu cho Đảng ủy, HĐND xây dựng kế hoạch giám sát và thực hiện giám sát năm 2022 theo quy định.
- c) Đối với nội dung “Tuyên truyền CCHC” xã đạt 0,75/1,5 điểm, (*bị trừ 0,75 điểm*), UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.
- d) Đối với nội dung “Sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC” đạt 0/1 điểm (*bị trừ 01 điểm*) do không có sáng kiến.
- d) Đối với nội dung “Các hoạt động nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính ” đạt 0,5/1 điểm (*bị trừ 0,5 điểm*). UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.
- e) Đối với nội dung “Thực hiện công tác hòa giải tại địa phương” xã đạt 0,5/1 điểm (*bị trừ 0,5 điểm*), UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm
- g) Đối với nội dung “Công tác kiểm soát TTHC” xã đạt 2/3 điểm (*bị trừ 1 điểm*), UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm
- h) Đối với nội dung “Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” xã đạt 10,5/17 điểm (*bị trừ 6,5 điểm*), UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.
  - UBND xã đã bố trí trang, thiết bị cho Bộ phận một cửa, tuy nhiên một số nội dung chưa đầy đủ (*mất 0,25 điểm*). UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- UBND xã đã có hệ thống Camera giám sát, tuy nhiên chưa thực hiện kết nối với cơ quan cấp trên (*mất 0,5 điểm*).

- UBND đã xây dựng bộ hồ sơ mẫu và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã, tuy nhiên chưa có video hướng dẫn mẫu thể hiện đầy đủ các thông tin về việc thực hiện TTHC, các yêu cầu đối với từng loại thành phần hồ sơ, các bước chuẩn bị và quy trình thực hiện theo quy định của pháp luật (*mất 0,5 điểm*).

- UBND xã chưa thực hiện việc liên thông giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai từ cấp xã lên thành phố trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử (*mất 1 điểm*).

- Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ và quy định của UBND tỉnh tại UBND cấp xã": UBND xã đã bố trí Công an, Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy quân sự trực tại bộ phận một cửa, trong đó lĩnh vực quân sự đã đảm bảo 100% nhưng hồ sơ phát sinh còn ít, việc cung cấp tài liệu kiểm chứng chưa đầy đủ, do đó (*mất 2 điểm*).

- Liên thông trong lĩnh vực đất đai: Tại UBND xã chưa thực hiện được việc liên thông giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai từ cấp xã lên thành phố trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử (*mất 1 điểm*).

- Liên thông TTCH đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất, mai táng phí, UBND xã đã thực hiện nhưng chưa đầy đủ (*mất 1 điểm*) UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- Cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: Năm 2021, UBND xã đã triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND xã; đề nghị UBND thành phố cung cấp chữ ký số chuyên dùng cho công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện, tuy nhiên chưa có hồ sơ phát sinh (*mất 0,75 điểm*).

- Tạo lập tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ quốc gia: UBND xã đã tuyên truyền nhưng số lượng được tài khoản tạo lập còn thấp (*mất 0,5 điểm*). UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền.

i) Đối với nội dung “Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của HĐND cấp xã” xã đạt 3/4 điểm (*bị trừ 1 điểm*), UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- HĐND xã đã xây dựng kế hoạch giám sát, tuy nhiên sau giám sát không có kiến nghị cơ quan chức năng xử lý, giải quyết các vấn đề qua giám sát (*mất 1 điểm*).

k) Đối với nội dung “Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp xã” xã đạt 7/8 điểm (*bị trừ 1 điểm*), UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- Phiên họp của UBND cấp xã: do UBND xã cung cấp chưa đầy đủ giấy mời các cuộc họp của UBND năm 2021 nên (*mất 0,5 điểm*).

- Năm 2021 do tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp nên UBND xã không tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với người dân và tiếp thu, giải trình ý kiến, kiến nghị của người dân (*mất 0,5 điểm*).

l) Đổi với nội dung “Thực hiện dân chủ cơ sở” xã đạt 7/8 điểm (*bị trừ 1 điểm*), UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, (*mất 0,5 điểm*)

- Hoạt động giám sát và kiến nghị sau giám sát của Ban giám sát, đầu tư cộng đồng, (*mất 0,5 điểm*)

m) Đổi với nội dung “Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch HĐND hoặc Chủ tịch UBND” xã đạt 0,5/1,5 điểm (*bị trừ 1 điểm*), UBND không nhất trí kết quả thẩm định, vì xã Đồng Liên Đ/c Bí thư Đảng ủy hiện tại đang kiêm Chủ tịch HĐND xã từ nhiệm kỳ 2016-2021 và nhiệm kỳ 2021-2026.

n) Đổi với nội dung “Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số” đạt 4/12 điểm. Đây là nội dung được triển khai lần đầu theo Chương trình chuyển đổi số của tỉnh, thành phố. UBND xã đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tập trung bố trí nguồn lực về cơ sở vật chất, con người để triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số. Tuy nhiên, một số tiêu chí vẫn bị trừ, mất điểm như:

- Thành lập bộ phận về chuyển đổi số, (*Mất 0,5 điểm*). UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- Tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về chuyển đổi số, chính quyền số (*Mất 0,5 điểm*). UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- Gắn kết, lồng ghép chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số với phong trào thi đua và lựa chọn, vinh danh, khen thưởng cho các điển hình tiên tiến về chuyển đổi số, UBND xã đã thực hiện, tuy nhiên chưa đầy đủ (*Mất 0,5 điểm*). UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

- Xây dựng Chương trình, kế hoạch chuyển đổi số, chính quyền số, UBND xã đã thực hiện, tuy nhiên chưa đầy đủ (*Mất 1,25 điểm*). UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm.

### **III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

- Tiếp tục giữ vững, nâng cao các tiêu chí, thành phần Chỉ số CCHC đã đạt được trong năm 2021.

- Rà soát các tiêu chí, thành phần bị trừ điểm, mất điểm kịp thời tham mưu UBND xã triển khai thực hiện để đảm bảo đúng thời gian, tiến độ, chất lượng công việc nhằm cải thiện, nâng cao thứ hạng chỉ số CCHC năm 2022.

- Đẩy mạnh thực hiện công tác giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và thời gian giải quyết, không để hồ sơ quá hạn, chậm hạn.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích nhằm góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh giải quyết tại UBND xã.

- Đôn đốc các bộ phận thực hiện nhiệm vụ đã được giao theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của UBND thành phố và chức năng, nhiệm vụ trong Bộ Chỉ số CCHC cấp xã do UBND tỉnh công bố.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ đảm bảo tỷ lệ số đơn vị được kiểm tra, việc xử lý, khắc phục các vấn đề được phát hiện sau kiểm tra.

- Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ tại bộ phận một cửa và Trang thông tin điện tử của xã Chủ tịch UBND giao đảm bảo 100% nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn.

- Triển khai sử dụng phần mềm quản lý điều hành văn bản, sử dụng chữ ký số điện tử trong giải quyết công việc của UBND xã.

- Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện, hướng dẫn cán bộ, công chức lập tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên; tạo tài khoản cho công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia, của tỉnh và thành phố để nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh được giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến tại xã theo quy định.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo quy định, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức; triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên và Kế hoạch hằng năm của UBND tỉnh và UBND thành phố.

+ Tăng cường thực hiện công tác giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, công khai kết quả giải quyết TTHC đảm bảo đạt tỷ lệ 100% trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, thành phố.

+ Triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC lĩnh vực Công an, Quân sự theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ và quy định của UBND tỉnh tại bộ phận một cửa UBND xã.

+ Phối hợp với cơ quan chuyên môn thành phố hoàn thiện cơ sở hạ tầng, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền nhân dân thực hiện chứng thực bản

sao điện tử từ bản chính nhằm phát sinh hồ sơ và đảm bảo tỷ lệ hồ sơ được giải quyết theo quy định.

+ Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý điều hành văn bản, lập lịch công tác của UBND, lãnh đạo UBND hằng tuần, hằng tháng. Tăng cường trao đổi văn bản điện tử có sử dụng chữ ký số điện tử trong chỉ đạo, điều hành công việc được liên thông với thành phố.

+ Thực hiện công khai các nội dung theo quy định của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Công khai đầy đủ các nội dung như dự toán, quyết toán thu chi ngân sách, danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, kế hoạch sử dụng đất, lịch tiếp công dân hằng tháng của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tại trụ sở UBND xã; tại các nhà văn hóa xóm, trên hệ thống truyền thanh; trên Trang thông tin điện tử của xã.

Trên đây là Báo cáo phân tích, kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã Đồng Liên./.

*Nơi nhận:*

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Tạ Văn Phin